

Rechenschaftsbericht zur Rückmeldung März/April 2022



Sozialberatung:

- Beglaubigungen – sehr gut besucht, verteilt über die gesamte Stunde
- Beratungen in Präsenz

Psychosoziale Beratung:

- tägliche E-mail Postfachabfrage, Bearbeitung, Beantwortung und ggf. Weiterleitung
- Termine zur Telefonberatung innerhalb der Sprechzeiten der PSB im ASTA
- Verfassen von ausführlichen KlientInnen-Dokumentationen nach jeder Beratung
- Recherche, Kontakt, Anfragen und Vermittlung von psychologischen Beratungs- oder Therapieplätzen, sowie Selbsthilfegruppen und stationärer Behandlung
- Regelmäßige Intervision
- stetige Erweiterung des TherapeutInnen-Pools zur Vermittlung von KlientInnen
- Bearbeitung und Aktualisierung von verschiedenen TherapeutInnen-Listen, Listen von Beratungsstellen und Kooperationspartnern
- Kooperation mit der psychotherapeutischen Hochschulambulanz der Uni Bonn
- Recherche und Kontaktaufnahme zu Therapeuten mit interkulturellen Kompetenzen, um dem wachsenden Anteil internationaler Studierender gerecht zu werden
- Externe Unterstützung durch eine Therapeutin aus Köln
- Teilnahme am Aufbau einer Gruppe zum Austausch von Personen mit Studienzweifeln

BOCKS:

- Regelmäßiges checken, lesen & beantworten der Mails
- Recherche für und Durchführung der Beratungen
- Orga Wechsel in die Präsenzberatung
- Teilnahme an der GAS zur Wiederwahl

Barrierefreiheit

- Weitere Arbeiten am Leitfaden für barrierefreie Orientierungswochen
- -Weiterer Austausch mit dem buckS-Referat Münster

Studentisches Wohnen

- Beratung wegen Kontaktsperre derzeit nur via Mail (ggf. telefonisch)
- regelmäßige Bearbeitung des täglichen E-Mail-Eingangs, Beratungen insb. via E-Mail
- Pflege der Homepage
- Recherche und Weiterbildung über Internetartikel und im Austausch zum Thema Wohnen in Bonn, Wohngeld und weitere relevante Themen

SMM:

- Vorbereitung Präsentation zu Cybermobbing und Hate Speech im Internet
- Abklärung der AWD-Zeiten für das kommende Semester
- Online-AWD: Angebot der E-Mail und Telefon-Beratung
- Pflege der E-Mails
- Persönliche Weiterbildung im Themenfeld „Migrationshintergrund“

SMK

- Die Beratung läuft weiterhin per Mail und per Telefon
- Die Menge der Anfragen liegt gerade im mittleren Bereich.
- einige Fragestellungen sind doch häufig zu komplex, um sie per Mail zu beantworten und die Nachfrage nach persönlicher Beratung ist entsprechend hoch

Start Study Beratung

- Beratung per E-Mail, Facebook und Telefon
- Übliche Anfragen von Tandems betreuen
- Üblichen Anfragen zum Thema Weg an die Hochschule und Finanzierung des Studiums
- Anfragen zum Thema Anrechnung des Studiums im Ausland in Deutschland