Rechenschaftsbericht zur Rückmeldung September/Oktober 2021

Sozialberatung:

- Beglaubigungen – gut besucht, gleichmäßig verteilt über die gesamte Stunde
- Beratungen per Mail

Psychosoziale Beratung:

- tägliche E-Mail-Postfachabfrage, Bearbeitung, Beantwortung und ggf. Weiterleitung
- Termine zur Telefonberatung innerhalb der Sprechzeiten der PSB im ASTA
- Verfassen von ausführlichen KlientInnen-Dokumentationen nach jeder Beratung
- Recherche, Kontakt, Anfragen und Vermittlung von psychologischen Beratungs- oder Therapieplätzen, sowie Selbsthilfegruppen und stationärer Behandlung
- Regelmäßige Intervision
- stetige Erweiterung des TherapeutInnen-Pools zur Vermittlung von Klientinnen
- Bearbeitung und Aktualisierung von verschiedenen TherapeutInnen-Listen, Listen von Beratungsstellen und Kooperationspartnern
- Kooperation mit der psychotherapeutischen Hochschulambulanz der Uni Bonn
- Recherche und Kontaktaufnahme zu Therapeuten mit interkulturellen Kompetenzen, um dem wachsenden Anteil internationaler Studierender gerecht zu werden
- Externe Unterstützung durch eine Therapeutin aus Köln
- Teilnahme am Aufbau einer Gruppe zum Austausch von Personen mit Studienzweifeln

Studentische Wohnen:

- Beratung wegen Kontaktsperre derzeit nur via Mail (ggf. telefonisch)
- regelmäßige Bearbeitung des täglichen E-Mail-Eingangs, Beratungen insb. via E-Mail
- Pflege der Homepage
- Recherche und Weiterbildung über Internetartikel und im Austausch zum Thema Wohnen in Bonn, Wohngeld und weitere relevante Themen
- Besonders erhöhter Beratungsbedarf

- Viele, die letztes Jahr ihr Studium begonnen haben ziehen jetzt auf Grund vermehrter Präsenzveranstaltungen nach Bonn. Ebenso auch viele, die während der Pandemie zurück zu ihren Eltern gezogen sind

BOCKS:

- Regelmäßiges checken, lesen & beantworten der Mails
- Recherche für und Durchführung der Beratungen
- Austausch mit weiteren AStA-Beratungsstellen für Anfragen

SMM

- Teilnahme bpb Online-Treffen zu Online-Methoden in der Jugendarbeit
- Vortrag Hate-Speech & Cybermobbing
- Online-AWD
- Angebot der E-Mail und Telefon-Beratung
- Pflege der E-Mails
- Persönliche Weiterbildung im Themenfeld „Migrationshintergrund“

Start Study Beratung

- Beratung per E-Mail, Facebook und Telefon
- Erste persönliche Beratung vor Ort

Referentin/Referatsübergreifendes:

- Koordinierung der Beratungen und verschiedene organisatorische Aufgaben
- Weitere Planung zur Barrierefreiheit
- Fertigstellung und Ausarbeitung der Selbsthilfegruppe zusammen mit PSB und ZSB zum Thema ‚Studienzweifel‘
- Koordination und Planung zum Einzug in die Container